

FORMULARIO DE QUEJA

Datos del Cliente

Razón o denominación social / Apellidos y nombres		RUC / D.N.I. / C.E.
Dirección		Teléfono de contacto
Distrito	Provincia	Departamento
Usuario : Apellidos y nombres		D.N.I. / C.E.

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Apellidos y nombres del representante		D.N.I. / C.E.
Adjuntar el documento que acredite la representación		

Datos de la Queja

Servicio	Nº Teléfono o Nº de Cuenta (Indicado en su recibo de servicios)	Nº del Reclamo
<input type="checkbox"/> Móviles <input type="checkbox"/> Internet y Enlace de Datos <input type="checkbox"/> Telefonía Fija		

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

- No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja
- No contestación oportuna del reclamo/ recurso de reconsideración
- Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
- No elevar la apelación/ No elevar la queja
- Incumplimiento de la resolución
- Señalar Nº y fecha de la resolución que no se cumple
- Otros defectos de tramitación (señalar en qué consisten)

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente).

Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

.....
Fecha

.....
Firma